Formulaire de demande de retour

**Nom & prénom utilisés pour la commande:**

**Numéro de commande :**

Article(s) retourné(s)

**Nom de l’article :**

**Taille :**

**Motif de retour :**

***Remboursement ?* Oui ou Non :**

***Echange ?* Nom et taille de l’article souhaité :**

1. **Remplir le formulaire entièrement et le glisser à l’intérieur du colis avec le bon de commande que l’on vous a déjà imprimé.**

**2.** **Pensez à retourner les articles dans un emballage propre (attention les chaussures doivent être retournées dans leur boite non portées).**

**3.** **Les articles en promotions & soldes ne sont pas repris !**

**4.** **Les articles doivent être retournés part la poste, il est conseillé de retourner avec un numéro de suivi.**

**5 .Les articles retournés ne doivent pas porter d’odeur et doivent avoir leur étiquette d’origine.**

**Adresse de retour**

**OPHSHOP**

**16 Bis route de marseille**

**83860 Nans-les-pins**